

よくある質問(Zoom 受講) 2023 年 1 月 20 日更新

↓クリックするとその質問と回答に移動します。

目次

Q. どのように Zoom 受講はできますか？	2
Q. 見逃し配信はどうやって見れますか？	6
Q. 講座の資料はどのように配られますか？	7
Q. 見逃し配信は会場受講者も見れますか？	8
Q. キャンセルはいつまで可能ですか？	8
Q. キャンセルはどうやってできますか？	9
Q. Zoom 登録確認メールも、リマインダーメールも届いてないのですが・・・	12
Q. キャンセルをすると手数料はかかりますか？	12
Q. キャンセル後、いつ返金されますか？	12
Q. 会場受講から Zoom 受講に切り替えるので、会場受講のキャンセルをしたいのですが・・・	12
Q. PayPal での支払いがうまくできないのですが・・・	12
Q. 「PayPal に接続中」のまま、次へすすみません。	13
Q. Zoom 受講の申し込みはいつまでできますか？	13
Q. 見逃し配信の申し込みはいつまでできますか？	13

Q. どのように Zoom 受講はできますか？

A. 以下のような流れになります。

① 申し込み

- a. 真生会館ホームページ > 講座一覧 > 受講したい講座の「Zoom 受講の申し込み」(青いボタン)をクリック。

IV. キリスト教の源泉と遺産

火曜日 10:30~12:00 / 19:00~20:15

この道に従う者 ―イエスの道って？―
レンボ・アンドレア（真生会館理事長）

キリスト教はどんな宗教でしょう。聖書・教会典礼を共に学びましょう。午前・夜クラスは同じ内容です。

★会場・オンライン

●開催日：2/7、2/21、3/7

講座詳細を見る +

会場参加の申し込み >

Zoom参加の申し込み >

b. 受講希望の回を選択

ご希望の回をクリックしてください。

* 今学期は1回ずつのお申し込み・お支払いとなります。お手数料をおかけして申し訳ありません。

第1回 (2月7日) 朝の申込

第1回 (2月7日) 夜の申込

c. 名前など入力し、「請求および登録」ボタンをクリックする。

質問フォームのページから200円を支払い、お申し込み
券裏面の下にある番号をご記入ください。番号がない方、おわかりにならない方は、そのまま次にお進
みください。

質問とコメント

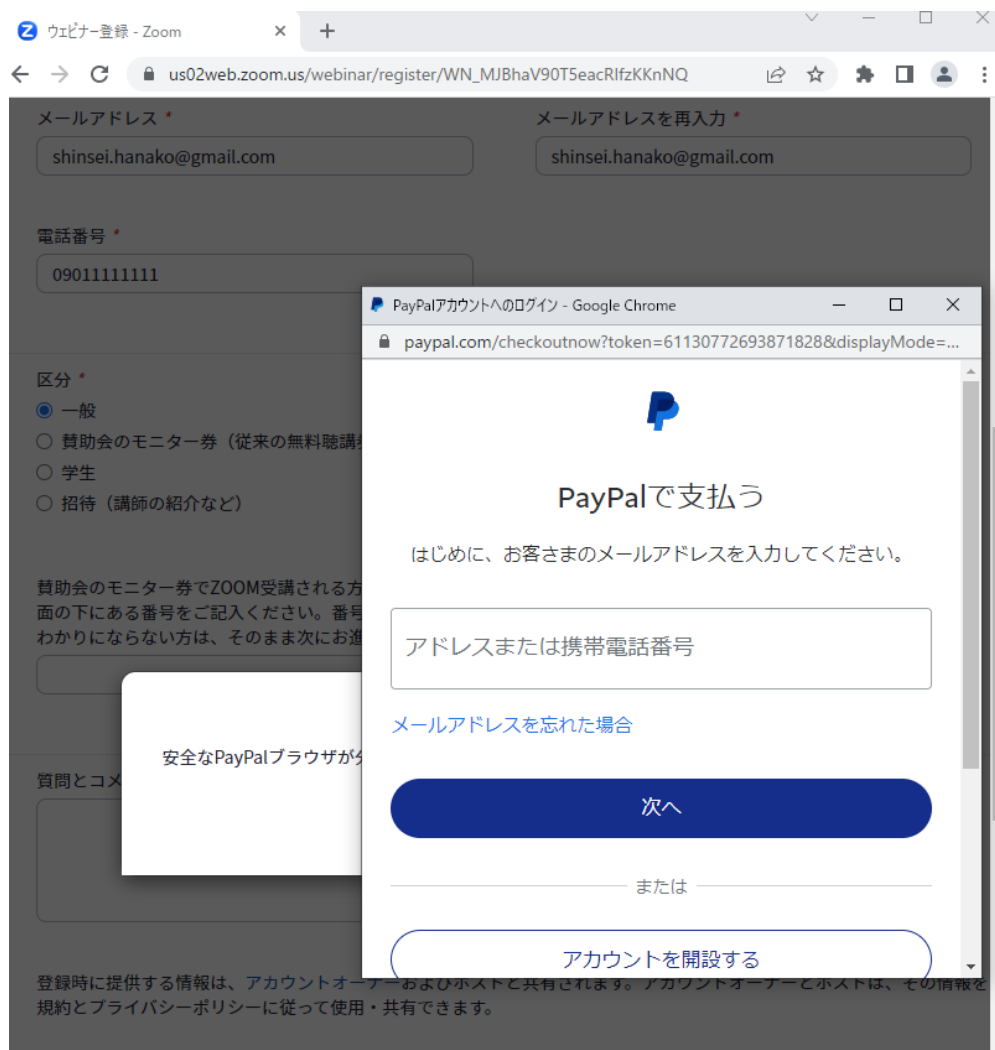
登録時に提供する情報は、アカウントオーナーおよびホストと共有されます。アカウントオーナーとホストは、その情報を規約とプライバシーポリシーに従って使用・共有できます。

登録料 ¥1000 JPY

請求および登録

により確保 PayPal

d. PayPal のページが開くので、ログインをし、支払いをする。



e. 支払いが完了すると②で入力した E メールアドレスに「Zoom 登録確認メール」(件名:〇〇への Zoom 登録が完了しました)が届く。

② 受講

a. この「Zoom 登録確認メール」もしくは「リマインダーメール(メール件名:【リマインダー】〇〇が1日前/1 時間前になりました!)」の本文にある「講座開始時間の15分前になりましたら、以下の URL からお入りください。」に従い、URL をクリックする。



公益財団法人

真生会館

***このメールは大切に保管してください。**

真生 花子様

テスト講座にご登録いただき、ありがとうございます。このウェビナーについての情報は以下で確認できます。

テスト講座

日時 2030年4月1日 10:30 大阪、札幌、東京

ウェビナー ID 879 6960 4642

◆講座の開始時間の15分前になりましたら、以下のURLからお入りください。

※パソコン、スマホ、どちらからでもアクセス可能です。

※このリンクは他の人との共有はできません。ご本人専用です。

https://us02web.zoom.us/j/87969604642?tk=EhYymLDFWQbzIBMzsh7CI0W8CPTEk5v5ECV3dv73-7M.DQMAAAAUe2WklhZOd0toNUttQ1FzQ05MVm85SV9rVEVRAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA&pwd=U3V1LzZBMFJtcHB3QnpXQWd5WWdhUT09&uuid=WN_bjmNUM9yQnyNwOvV0txbdA

b. 開いたページの「ミーティングを起動」を押す。



Q. 見逃し配信はどうやって見れますか？

A. 通常の Zoom 受講と同じ URL をクリックするとご覧いただけます。(お申込み後に Zoom から送られる「Zoom 登録確認メール」(メール件名:〇〇への Zoom 登録が完了しました)もしくは「リマインダーメール」(メール件名:【リマインダー】〇〇が1日前/1 時間前になりました！)の本文の「講座の開始時間の15分前になりましたら、以下の URL からお入りください。」)の下 URL をクリック。)





公益財団法人
真生会館

***このメールは大切に保管してください。**

真生 花子様

テスト講座 にご登録いただき、ありがとうございます。このウェビナーについての情報は以下で確認できます。

テスト講座

日時 2030年4月1日 10:30 大阪、札幌、東京

ウェビナー ID 879 6960 4642

◆講座の開始時間の15分前になりましたら、以下のURLからお入りください。
※パソコン、スマホ、どちらからでもアクセス可能です。
※このリンクは他の人との共有はできません。ご本人専用です。
https://us02web.zoom.us/j/87969604642?tk=EhYymLDFWQbzIbmZsh7Ci0W8CPTEk5v5ECV3dv73-7M.DQMAAAAUe2WkIhZO0toNUttQ1FzQ05MVm85SV9rVEVRAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA&pwd=U3V1LzZBMFJtcHB3QnpqQWd5WWdhUT09&uuiid=WN_bjmNUM9yQnyNwOvV0txbdA

◆資料は講師から届き次第こちらに入りますので、ご参照ください。
<https://drive.google.com/drive/folders/1RMF69ZipTS96IQFrWwCBCSqCi2lctInO?usp=sharing>

◆お申し込みをキャンセルされる場合はこちらから手続きをしてください。
https://us02web.zoom.us/webinar/register/tZMkceCurj8sHtZgWeYD8vL96xYQQi8QNYv0/success?act=cancel&user_id=NwKh5KmCQsCNLV09I_kTEQ

Q. 講座の資料はどのように配られますか？

A. 「Zoom 登録確認メール」(メール件名:〇〇への Zoom 登録が完了しました)もしくは b.「リマインダーメール」(メール件名:【リマインダー】〇〇が1日前/1 時間前になりました！)本文の「資料は講師から届き次第こちらに入りますので、ご参照ください。」の下に「[https://...\(略\)](https://...)」からご覧になれます。(下画像の赤枠)





***このメールは大切に保管してください。**

真生 花子様

テスト講座にご登録いただき、ありがとうございます。このウェビナーについての情報は以下で確認できます。

テスト講座

日時 2030年4月1日 10:30 大阪、札幌、東京

ウェビナー ID 879 6960 4642

◆講座の開始時間の15分前になりましたら、以下のURLからお入りください。
※パソコン、スマホ、どちらからでもアクセス可能です。
※このリンクは他の人との共有はできません。ご本人専用です。
<https://us02web.zoom.us/j/87969604642?tk=EhYymLDFWQbzIBMzsh7CI0W8CPTEk5v5ECV3dv73-7M.DQMAAAAUe2WkIhZO0toNUttQ1FzQ05MVm85SV9rVEVRAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA&pwd=U3V1LzZBMFJtcHB3QnpqQWd5WWdhUT09&uuiid=WNbjmNUM9yQnyNwOvV0txbdA>

◆資料は講師から届き次第こちらに入りますので、ご参照ください。
<https://drive.google.com/drive/folders/1RMF69ZipTS96IQFrWwCBCSqCi2lctInO?usp=sharing>

◆お申し込みをキャンセルされる場合はこちらから手続きをしてください。
https://us02web.zoom.us/webinar/register/tZMkceCurj8sHtZgWeYD8vL96xYQQi8QNYv0/success?act=cancel&user_id=NwKh5KmCQsCNLV09I_kTEQ

Q. 見逃し配信は会場受講者も見れますか？

A. 申し訳ありませんが、会場受講の方はご覧になれません。見逃し配信は Zoom 受講の方のみがご覧になれます。

Q. キャンセルはいつまで可能ですか？

A. 講座開始時間まで可能です。

Q. キャンセルはどうやってできますか？

A. ①お申込み後に Zoom から送られる「Zoom 登録確認メール」(メール件名:〇〇への Zoom 登録が完了しました)もしくは「リマインダーメール」(メール件名:【リマインダー】〇〇が1日前/1 時間前になりました！)の本文の「◆お申し込みをキャンセルされる場合はこちらから手続きをしてください。」の下の URL をクリックする。





***このメールは大切に保管してください。**

真生 花子様

テスト講座 にご登録いただき、ありがとうございます。このウェビナーについての情報は以下で確認できます。

テスト講座

日時	2030年4月1日 10:30 大阪、札幌、東京
ウェビナー ID	879 6960 4642

◆講座の開始時間の15分前になりましたら、以下のURLからお入りください。
※パソコン、スマホ、どちらからでもアクセス可能です。
※このリンクは他の人との共有はできません。ご本人専用です。
<https://us02web.zoom.us/j/87969604642?tk=EhYymLDFWQbzIBMzsh7CI0W8CPTek5v5ECV3dv73-7M.DQMAAAAUe2WkiHZOd0toNUttQ1FzQ05MVm85SV9rEVRAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA&pwd=U3V1LzZBMFJtcHB3QnpXQWd5WWdhUT09&uuiid=WNbjmNUM9yQnyNwOvV0txbdA>

◆資料は講師から届き次第こちらに入りますので、ご参照ください。
<https://drive.google.com/drive/folders/1RMF69ZipTS96lQFrWwCBCSqCi2lctInO?usp=sharing>

◆お申し込みをキャンセルされる場合はこちらから手続きをしてください。
https://us02web.zoom.us/webinar/register/tZMkceCurj8sHtZgWeYD8vL96xYQQi8QNyv0/success?act=cancel&user_id=NwKh5KmcQsCNLV09I_kTEQ

②そうすると、ブラウザが開いて Zoom 登録完了ページが開きますので、左下の「登録はいつでもキャンセルできます。」の「キャンセル」をクリックしてください。



ウェビナー登録が完了しました

トピック テスト講座

説明 真生 太郎

時刻 2030年4月1日 10:30 大阪、札幌、東京

 カレンダーに追加▼

ウェビナー ID 879 6960 4642



ウェビナーに参加するには

PC、Mac、iPad、iPhone、Androidデバイスから参加できます：

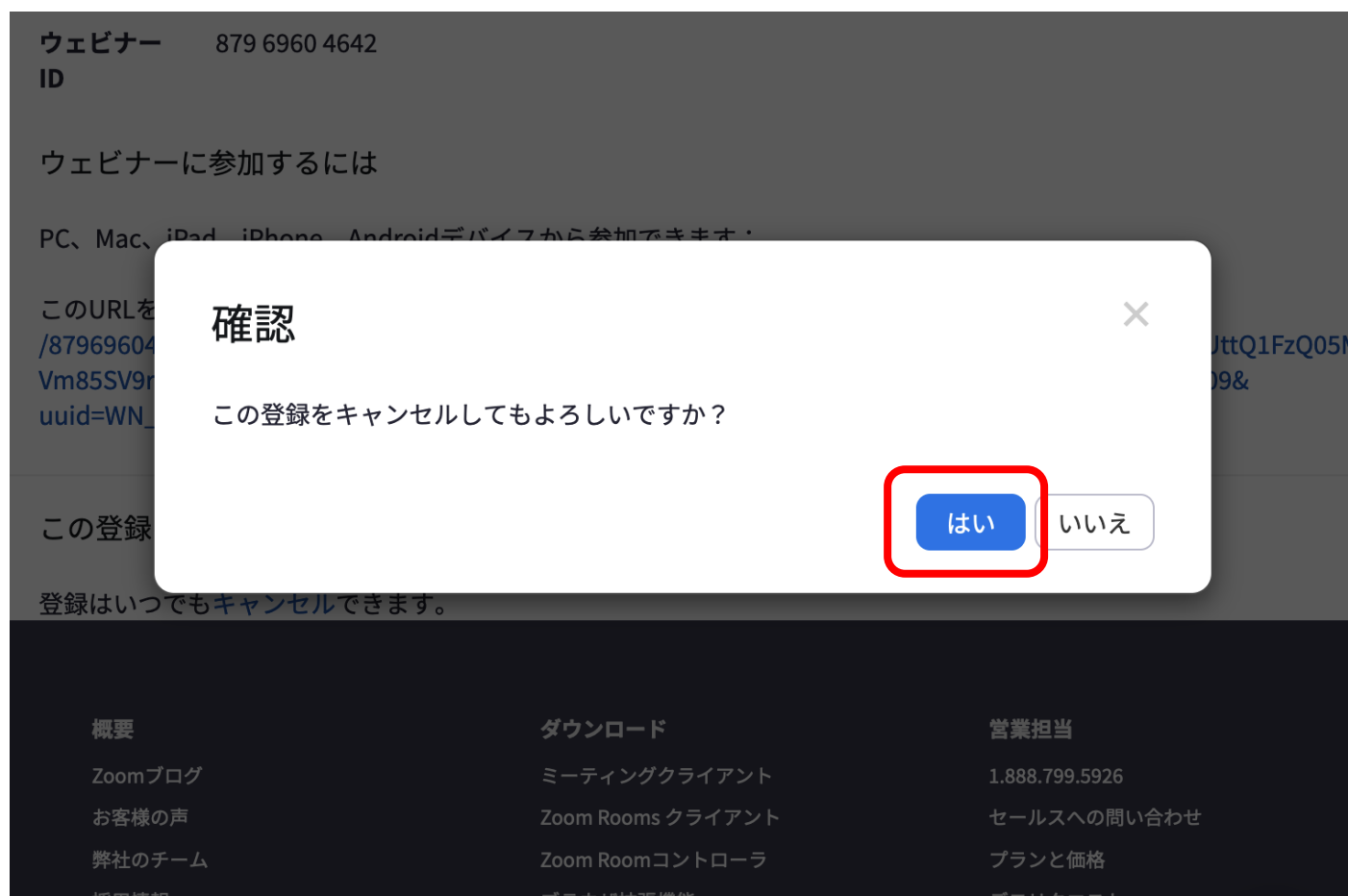
このURLをクリックして参加してください。 https://us02web.zoom.us/j/87969604642?tk=EhYymLDFWQbzIBMzsh7CI0W8CPTek5v5ECV3dv73-7M.DQMAAAAUe2WklhZOd0toNUttQ1FzQ05M Vm85SV9rVEVRAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA&pwd=U3V1LzZBMFJtcHB3QnpwQWd5WWdhUT09&uuid=WN_bjmNUM9yQnyNwOvV0txbdA

この登録をキャンセルするには

登録はいつでも[キャンセル](#)できます。



③ 確認画面が開くので「はい」をクリック



④ キャンセルが完了しました。



ウェビナー登録が取り消されました。

トピック	テスト講座
説明	真生 太郎
時刻	2030年4月1日 10:30 大阪 、 札幌 、 東京
ウェビナー ID	879 6960 4642

あなたの登録が取り消されました。ご質問があれば、[ウェビナーホストにお問い合わせください。](#)



Q. Zoom 登録確認メールも、リマインダーメールも届いてないのですが・・・

A. 真生会館までお問合せください。(email: class@catholic-shinseikaikan.or.jp , TEL: 03-3351-7121) こちらから再度 Zoom 登録確認メールを送らせていただきます。

Q. キャンセルをすると手数料はかかりますか？

A. かかりません。

Q. キャンセル後、いつ返金されますか？

A. 通常は3～5営業日内に自動的に返金されます。支払いにクレジットカードまたはデビットカードを使用していた場合は、カード発行会社によっては最長 30 日かかる場合があるようです。支払いに銀行口座を使用している場合は、利用する銀行によっては、通常3～5日に加えて更に時間がかかる場合があります。返金の決済予定日などは、「取引履歴」ページに移動して、この支払いの[取引の詳細]からご確認ください。

Q. 会場受講から Zoom 受講に切り替えるので、会場受講のキャンセルをしたいのですが・・・

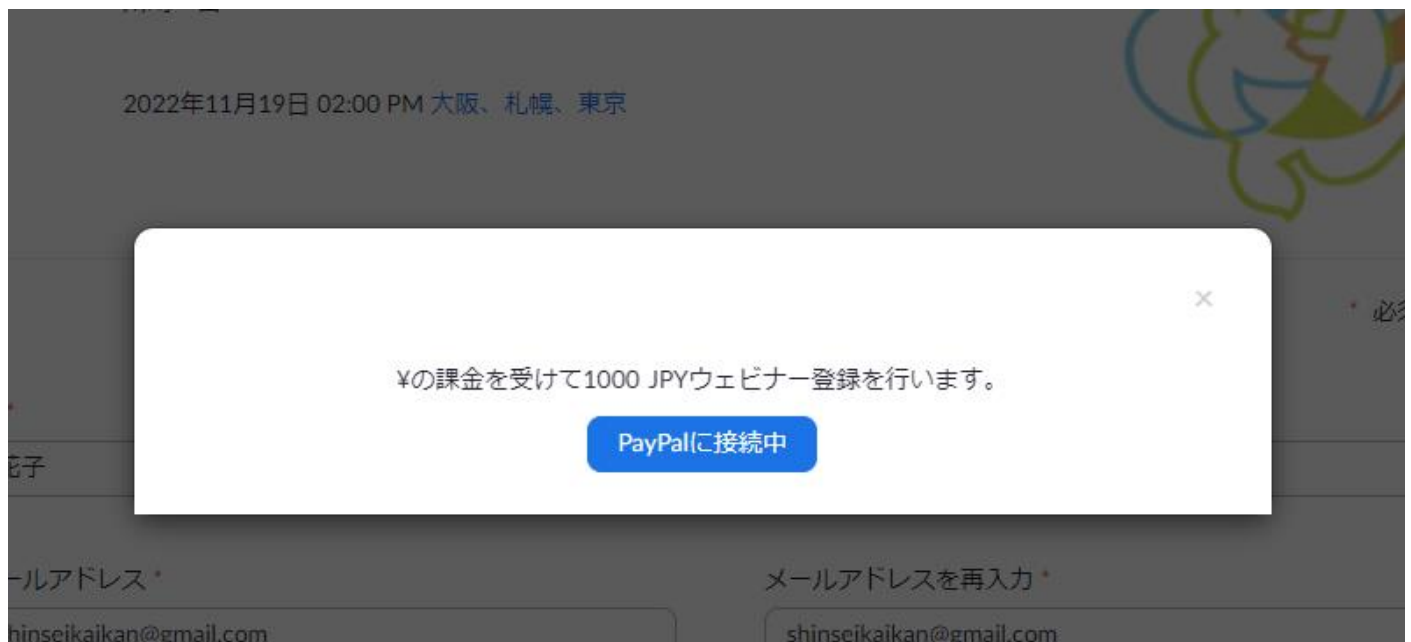
A. 真生会館までご連絡ください。(email: class@catholic-shinseikaikan.or.jp , TEL: 03-3351-7121)

Q. PayPal での支払いがうまくできないのですが・・・

A. PayPal にお問い合わせすると問題が解決するかもしれません。PayPal のお問い合わせ先は以下のリンクからご参照ください。

<https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/corporate/contact>

Q. 「PayPal に接続中」のまま、次へすすみません。



A. 「PayPal に接続中」ボタンを押すと次にすすみます。

Q. Zoom 受講の申し込みはいつまでできますか？

A. 講座終了時間までできます。

Q. 見逃し配信の申し込みはいつまでできますか？

A. 講座終了時間までできます。(Zoom 受講の申し込みと同様となっております。)